

# **Algemene voorwaarden**

## **Onze algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 – Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van Centraal Exclusief B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67147631, hierna te noemen “Centraal Exclusief”, en de koper/opdrachtgever. De koper/opdrachtgever kan zich alleen op afwijkingen c.q. aanvullingen van deze algemene voorwaarden beroepen, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten met Centraal Exclusief, voor de uitvoering waarvan door Centraal Exclusief derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van koper/opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Centraal Exclusief en de koper/opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien Centraal Exclusief niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent zulks niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Centraal Exclusief in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 2 – De aanbieding**

De aanbieding van Centraal Exclusief wordt mondeling/schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is – indien een termijn voor aanvaarding is gesteld – van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de aanbieding door de koper is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende maximaal 14 dagen van kracht, mits expliciet is overeengekomen dat de auto gereserveerd wordt. Daarna vervalt het aanbod van rechtswege. Wanneer niet expliciet wordt overeengekomen dat de auto wordt gereserveerd, is Centraal Exclusief gerechtigd tijdens de termijn voor aanvaarding de auto aan een derde te verkopen, zolang het aanbod niet expliciet is aanvaard.

### **Artikel 3 – Prijswijzigingen/stijging**

Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden zowel in de vaste als in de niet-vast overeengekomen prijs van gebruikte auto's doorberekend.

### **Artikel 4 – Aanbetaling**

1. Een overeengekomen aanbetaling zal niet hoeven te worden terugbetaald indien de koper besluit niet tot koop over te gaan, tenzij dit in strijd is met de wettelijke bepalingen van artikel 6:236 en 6:237 BW.
2. Een aanbetaling door koper aan Centraal Exclusief verplicht de koper om het volledige aankoopbedrag te voldoen omdat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen en door de aanbetaling wordt bevestigd.

### **Artikel 5 – Levering en risico**

Tot het tijdstip van feitelijke levering is de auto voor rekening en risico van Centraal Exclusief. De koper is verplicht de auto bij aflevering op zichtbare gebreken te controleren en eventuele reclames direct kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de geleverde auto wordt geacht te zijn aanvaard in de staat waarin deze zich bevindt en deugdelijk en akkoord wordt bevonden. De eventueel in te ruilen auto wordt pas eigendom van Centraal Exclusief zodra de feitelijke levering daarvan aan Centraal Exclusief heeft plaatsgevonden. Tot aan dat tijdstip is de in te ruilen auto voor rekening en risico van de koper, en komen alle kosten voor diens rekening, waaronder tevens begrepen de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, alsmede de schade die wordt veroorzaakt wanneer koper niet of niet tijdig het complete kentekenbewijs kan inleveren.

### **Artikel 6 – Stallingskosten**

Indien de koper/opdrachtgever binnen 5 werkdagen na de overeengekomen leveringsdatum of datum waarop de auto na reparatie gereed is niet heeft afgehaald, is Centraal Exclusief gerechtigd een vergoeding van € 50,00 exclusief BTW per dag aan stallingskosten in rekening te brengen.

### **Artikel 7 – Annuleringskosten**

Koper/ opdrachtgever is gerechtigd om binnen 7 dagen de overeenkomst schriftelijk te annuleren. In dat geval is koper/ opdrachtgever gehouden de door Centraal Exclusief geleden schade te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 25% van de koopsom. Betaling van de schade dient plaats te vinden binnen 7 dagen na schriftelijke ontvangst van de annulering. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, heeft Centraal Exclusief het recht nakoming van de overeenkomst te verlangen, in welk geval koper/ opdrachtgever geen beroep meer kan doen op de annulering.

### **Artikel 8 – Retentierecht**

Centraal Exclusief kan het retentierecht uitoefenen op het voertuig indien de opdrachtgever de kosten van werkzaamheden aan de auto niet of niet volledig voldoet, ook indien het kosten van eerder door Centraal Exclusief verrichte werkzaamheden aan hetzelfde voertuig betreft of indien opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen jegens Centraal Exclusief, uit welke hoofde dan ook.

## **Artikel 9 – Vervangen onderdelen**

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht uitdrukkelijk heeft verzocht en indien en voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met eventuele garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen pas ter beschikking gesteld nadat de schadeclaims zijn afgehandeld. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van Centraal Exclusief, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

## **Artikel 10 – Garantie op auto's en onderdelen/toebehoren**

1. Op nieuwe auto's en op nieuwe onderdelen en andere geleverde nieuwe zaken is uitsluitend de garantie van toepassing die door de fabrikant c.q. importeur is verstrekt.
2. Op gebruikte auto's verleent Centraal Exclusief geen garantie, tenzij Centraal Exclusief uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard een garantie te geven omtrent een in onderling overleg afgesproken garantietermijn.

Op los geleverde gebruikte onderdelen c.q. andere gebruikte zaken wordt door Centraal Exclusief nimmer garantie verstrekt.

Uitgesloten van garantie zijn:

- defecten die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik of reparaties die niet in opdracht van Centraal Exclusief zijn verricht;
- reparaties of vervanging van onderdelen ter gelegenheid van normale gebruikelijke onderhoudsbeurten;
- schade aan personen en zaken ten gevolge van het breken of defect raken van onderdelen of welke verdere kosten hieruit ook voor de koper/opdrachtgever mochten ontstaan;
- schade aan banden, audio, ruiten, airco en veranderingen aan de auto die na aflevering zijn aangebracht en daaruit voortvloeiende defecten.
- normale slijtage c.q. slijtage onderdelen vallen ook niet onder garantie.

5. Bij een beroep op garantie door koper/opdrachtgever dient te allen tijde contact met Centraal Exclusief te worden opgenomen, en vervalt iedere aanspraak op garantie, indien en voor zover Centraal Exclusief niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen, tenzij Centraal Exclusief uitdrukkelijk toestemming verleent tot reparatie elders.

## **Artikel 11 – Betaling**

1. Door koper/opdrachtgever aan Centraal Exclusief verschuldigde bedragen dienen contant te worden voldaan bij aflevering van de auto of de onderdelen of na de verrichte diensten. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Centraal Exclusief aangegeven bank- of girorekening.

2. Indien schriftelijk een ander moment van betaling is overeengekomen, is Centraal Exclusief gerechtigd over de niet en/of niet tijdig betaalde bedragen de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Indien en voor zover partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen. De koper/opdrachtgever is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand als hele maand wordt aangemerkt vanaf 14 dagen nadat de koper/opdrachtgever door Centraal Exclusief is aangemaand om te betalen.
3. Indien koper/opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling, is Centraal Exclusief gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Dit betreft zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die Centraal Exclusief in rekening worden gebracht door advocaten, deurwaarders en ieder ander aan wie zij de opdracht tot invordering van het verschuldigde bedrag verstrekken. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, tenzij Centraal Exclusief aantoont dat de werkelijke kosten hoger zijn, met een minimum van € 350,00.

## **Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Centraal Exclusief geleverde zaken blijven eigendom van Centraal Exclusief, totdat koper alle verplichtingen uit de met Centraal Exclusief gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Centraal Exclusief geleverde, dat in gevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag door de koper/opdrachtgever niet worden doorverkocht en mag ook nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De koper/opdrachtgever is niet bevoegd om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enigerlei andere wijze te bezwaren.
3. De koper/opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Centraal Exclusief veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de koper/opdrachtgever verplicht om Centraal Exclusief daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Tevens is koper/opdrachtgever gehouden om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden, bij een eventuele uitkering van de verzekering is Centraal Exclusief gerechtigd tot deze penningen.
4. In het geval Centraal Exclusief haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper/opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Centraal Exclusief en door Centraal Exclusief aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden alwaar de eigendommen van Centraal Exclusief zich bevinden, en deze terug te nemen.

## **Artikel 13 – Overmacht**

Tekortkomingen van Centraal Exclusief kunnen haar niet worden toegekend indien deze te wijten aan overmacht. Onder overmacht worden onder andere situaties verstaan die niet aan de schuld van Centraal Exclusief te wijten zijn, alsmede situaties die krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet voor haar rekening komen. Onder overmacht wordt onder andere en in ieder geval verstaan: oorlog, terroristische acties, mobilisatie, onrusten, epidemieën, overstromingen, extreme weersomstandigheden, gesloten

scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in/respectievelijke beperking of stopzetting van levering door openbare nutsbedrijven c.q. andere toeleveranciers, brand, machinebreuk, bedrijfsstoring, stakingen, uitsluitingen, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, belemmeringen door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen etc.

#### **Artikel 14 – Persoonsgegevens**

Centraal Exclusief is gerechtigd de gegevens van koper/opdrachtgever aan derden ter beschikking te stellen. Indien het de verwerking van persoonsgegevens betreft, zijn dat verwerkingen in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Indien het de verwerking van persoonsgegevens betreft ten behoeve van direct mailing activiteiten, wordt het eventueel door koper/opdrachtgever bij Centraal Exclusief aan te tekenen verzet gehonoreerd.

#### **Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Centraal Exclusief partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen tussen Centraal Exclusief en de koper/opdrachtgever zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank te Noord-Holland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Centraal Exclusief het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.